

Algemene Voorwaarden

GET-IN-TOUCH · KvK: 74598511 · Zaltbommel

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder: 'Opdrachtgever': de natuurlijke of rechtspersoon die met GET-IN-TOUCH een overeenkomst aangaat. 'Overeenkomst': de overeenkomst tussen GET-IN-TOUCH en Opdrachtgever. 'Diensten': alle door GET-IN-TOUCH aangeboden werkzaamheden, waaronder webdesign, webshops, online marketing, DTP/design, onderhoudspakketten en hosting/domeinregistratie.

2. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en leveringen van GET-IN-TOUCH, tenzij hiervan uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.

3. Diensten van GET-IN-TOUCH

GET-IN-TOUCH levert onder meer de volgende diensten: webdesign, webshops, online marketing, DTP/design, onderhoudspakketten en bemiddeling in hosting en domeinregistratie. Voor de uitvoering kan GET-IN-TOUCH derden inschakelen, zoals programmeurs, designers of marketingpartners.

4. Offertes en totstandkoming overeenkomst

Alle offertes van GET-IN-TOUCH zijn 30 dagen geldig. Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijk akkoord per e-mail of via een offerte-acceptatieknop. Mondelinge toezeggingen binden GET-IN-TOUCH niet zonder schriftelijke bevestiging.

5. Uitvoering en oplevering

De uitvoering van werkzaamheden is afhankelijk van tijdige aanlevering van content (teksten, afbeeldingen, huisstijlmaterialen) door de opdrachtgever. Indien deze niet tijdig worden geleverd, kan GET-IN-TOUCH geen garantie geven op afgesproken deadlines. Bij webdesignprojecten worden doorgaans een eerste en tweede versie geleverd; na de tweede versie wordt de definitieve versie opgeleverd. Aanpassingen daarna kunnen apart in rekening worden gebracht.

6. Betaling en facturatie

Facturen dienen binnen 30 dagen te worden voldaan. Voor projecten geldt een aanbetaling van 50% bij de start en 50% bij oplevering. Bij te late betaling wordt eerst een herinnering gestuurd; bij uitblijven van betaling worden incassokosten en wettelijke rente doorberekend en kan de vordering uit handen worden gegeven.

7. Onderhoud & support

Onderhoudspakketten hebben een looptijd van 6 maanden en worden per kwartaal gefactureerd. De op de website vermelde prijs geldt per maand. Hosting en domeinnaamregistratie zijn uitgesloten en worden jaarlijks apart gefactureerd. Onderhoud omvat updates, back-ups en beveiligingscontroles. Grote designwijzigingen (>15 minuten) vallen buiten het pakket en worden apart gefactureerd.

8. Hosting en domein

Hosting en domeinregistratie worden geleverd via partner Interip. GET-IN-TOUCH spant zich in om storingen of downtime zo snel mogelijk te verhelpen, maar kan geen 100% uptime garanderen.

9. Privacy & gegevens (AVG)

GET-IN-TOUCH verwerkt uitsluitend persoonsgegevens die door de opdrachtgever worden aangeleverd. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de rechtmatige verwerking van persoonsgegevens, bijvoorbeeld bij gebruik van foto's of klantgegevens. GET-IN-TOUCH kan niet aansprakelijk worden gehouden voor de inhoud die in opdracht van de klant wordt geplaatst.

10. Aansprakelijkheid & overmacht

Zowel GET-IN-TOUCH als Patrick Boterman is niet aansprakelijk voor gevolgschade, verlies van data of schade voortvloeiend uit hacks of beveiligingsincidenten buiten haar/zijn invloed. Door akkoord te gaan met de offerte verklaart de opdrachtgever zich er tevens mee akkoord dat de eventuele aansprakelijkheid van GET-IN-TOUCH en/of Patrick Boterman persoonlijk is beperkt tot een maximumbedrag van €2500. Iedere verdere aansprakelijkheid, waaronder gevolgschade, verlies van data of gederfde winst, wordt uitgesloten. In geval van overmacht (zoals serverstoringen, stroomuitval, natuurrampen, storingen bij Interip) is GET-IN-TOUCH ontslagen van verplichtingen zolang de situatie voortduurt.

11. Intellectueel eigendom

Alle rechten op ontwerpen, code en materialen blijven eigendom van GET-IN-TOUCH totdat de opdrachtgever volledig aan de betalingsverplichting heeft voldaan. Na volledige betaling worden de rechten overgedragen. GET-IN-TOUCH behoudt het recht om projecten, in overleg, op te nemen in haar portfolio.

12. Opzegging en ontbinding

Opdrachtgever kan een project tussentijds beëindigen, waarbij de gemaakte kosten plus 10% in rekening worden gebracht. Bij voortijdige beëindiging van onderhoudspakketten worden resterende maanden in rekening gebracht. GET-IN-TOUCH heeft het recht een opdracht te beëindigen bij wanbetaling, onvoldoende medewerking of het uitblijven van noodzakelijke contentlevering.

13. Wijzigingen algemene voorwaarden

GET-IN-TOUCH behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden tijdig aan alle klanten gecommuniceerd.

14. Toepasselijk recht en geschillen

Op alle overeenkomsten met GET-IN-TOUCH is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter te Gelderland.